

شرایط عمومی حاکم بر معامله محصولات هریش

نظر به این که شرکت هنرالکترونیک شرق ، مالک برند تجاری هریش بوده و معتقد به ضرورت حاکمیت «اصل شفافیت» در معاملات تجاری می باشد، شرایط عمومی معاملات این شرکت به شرح ذیل اعلان می گردد:

انجام هرگونه معامله با طرفهای تجاری این شرکت اعم از مشتریان ، کارفرمایان ، خریداران ، نمایندگی ها بر اساس این شرایط میباشد ، به جهت سهولت در تنظیم متن، من بعد این شرایط ” شرایط عمومی معاملات هریش “ نامیده شده و شرکت هنرالکترونیک شرق (سهامی خاص) به شناسه ملی : ۱۰۳۸۰۳۷۳۵۸۲ تاریخ تاسیس : ۱۳۸۳/۰۶/۲۵ به شماره ثبت: ۲۱۸۷۲ اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری مشهد به جهت اختصار ” هریش “ نامیده میشود

شرایط حقوق معاملات:

- کلیه داد و ستدها و مبادلات و معاملات هریش از جمله پیش فاکتور، فاکتور، عقد قرارداد فروش، عقد قرارداد حمل و نصب تحویل، تولید، ارسال، ارائه خدمات و پیشنهادات قیمتی مشمول ”شرایط عمومی معاملات هریش“ خواهند بود.

- مفاد ”شرایط عمومی معاملات هریش“ حاکم بر تمام قراردادهای و توافقاتی است که توسط هریش با شرکای تجاری خود (که خریدار نامیده می شوند) در مورد فروش کالاها یا ارائه خدمات صورت می گیرد. بدین منظور این ضوابط برای تمامی خدمات و یا پیشنهاداتی که به خریدار داده میشود و معاملاتی که در آینده با خریدار انجام شود اعمال می شود، حتی اگر این ضوابط و شرایط، بطور مجدد بصورت جداگانه مورد توافق قرار نگیرند.

- هریش مسئولیت قراردادهایی را عهده دار می باشد که در دفاتر رسمی خود و با شرایط و ضوابط عمومی تعریف شده خود منعقد گردیده است و دیگر شرایط مورد نظر خریداران بر قراردادهای این شرکت حاکم نخواهد بود.

- تمام توافقاتی که فی مابین هریش و خریدار، در خصوص انجام کاری منعقد می گردد، باید مکتوب باشد. ضمن آنکه هر گونه تغییرات، اصلاحیه ها و یا اصطلاحات درمورد این قرارداد باید به صورت کتبی و با توافق طرفین باشد ،

- صرفاً دارندگان امضاء مجاز شرکت اجازه امضاء و عقد قرارداد را دارا می باشند و توافقات انجام شده بین خریدار و افرادی که فاقد سمت قانونی در شرکت میباشند فاقد اعتبار می باشد.

- هرگونه تحویل کالا یا تامین قطعات یا خدمات مطابق ”شرایط عمومی معاملات هریش“ در خصوص فروش محصولات و یا ارائه خدمات هریش می باشد که بسته به شرایط میتواند شامل فروش، مدیریت پروژه، برنامه ریزی، نصب، خدمات مونتاژ، تعمیر و نگهداری، تعمیرات، اصلاح، تجدید نظر، بازرسی و ایجاد نرم افزار یا خدمات مشاوره ای باشد.

- روابط قانونی بین شرکت "هنرالکترونیک شرق مالک برند هریش" و خریدار تنها بر مبنای قرارداد و یا پیش فاکتور تایید شده و مطابق شرایط و ضوابط عمومی حاضر، ممکن می باشد.

قرارداد و یا پیش فاکتور شامل تمام موافقتنامه های مدون در مورد موضوعات فی مابین خواهد بود. تعهدات شفاهی کارکنان هریش قبل از ارائه ی هرگونه سند مکتوب، قانونی نبوده و موافقت نامه های شفاهی طرفین با قرارداد کتبی جایگزین می گردند، خریدار میتواند با استفاده از فکس و یا ارسال ایمیل نسبت به تایید پیش فاکتور و یا امضای قرارداد تا ارائه ی اصل نسخ مربوطه به هریش اقدام نماید.

- خریدار در حفظ حقوق مالکانه و مکتسب و مشروع هریش متعهد بوده و در نگهداری و عدم اشاعه ی تمام اسناد ذکر شده، برآورد هزینه ها و نقشه ها، نمودار ها، محاسبات، بروشورها، کاتالوگ ها، مدل ها، ابزار ها و سایر اسناد و خدمات مسولیت پذیر خواهد بود. بر این اساس، خریدار ملزم میباشد اسناد ذکر شده در بندهای فوق را بدون مجوز کتبی فروشنده و به هیچ وجه برای قراردادن اهداف غیر مرتبط مورد استفاده قرار نداده و به ویژه برای اشخاص ثالث افشا ننماید. لذا در صورتی که مذاکرات به عقد قرارداد و یا ایجاد معامله نیانجامید خریدار میبایست نسبت به استرداد اسناد ذیربط بلافاصله پس از درخواست هریش اقدام و چنانچه نسخ ثانوی از آن اسناد تهیه گردیده آنها را معدوم نماید.

- هر دو طرف بایستی تمام اسناد و اطلاعاتی را که در خلال همکاری به هر نحوی از یک دیگر به دست آورده اند را محرمانه نگهداری نمایند. این تعهدات حتی پس از خاتمه قرارداد نیز موثر می باشد و در صورت تأیید افشای اسناد و اطلاعات به اشخاص ثالث حق اعاده ی حیثیت برای طرفین از مراجع ذیصلاح محفوظ خواهد ماند.

- برای پیگیری و حل اختلاف کلیه ی موارد ناشی از روابط فی مابین مطابق با پیش فاکتور یا متن قرارداد در صورت وجود، انجمن تخصصی صنایع همگن برق و الکترونیک استان خراسان رضوی بعنوان مرجع مرضی الطرفین تعیین گردید و کلیه اختلافات از طریق انجمن فوق حل و فصل می گردد.

- روابط حقوقی بین فروشنده و خریدار به طور منحصر بفرد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران میباشد این امر درخصوص مشتریانی که خارج از مرزهای جمهوری اسلامی هستند نیز معتبر میباشد مگر در مواردی که خلاف این اصل توافقی حاصل گردد.

- ناتوانی در انجام هر یک از شرایط قرارداد یا تحویل و خدمات که شامل "شرایط عمومی معاملات هریش" میباشد، بر اعتبار موارد باقیمانده قرارداد تاثیر نمیگذارد. اگر قرارداد یا "شرایط عمومی معاملات هریش" در این خصوص متعارض باشند، طرفین با اعمال مقررات معتبر قانونی موافقت مینمایند و با توجه به اهداف تجاری قرارداد و اهداف مندرج در "شرایط عمومی معاملات هریش"، در صورت شناسایی مواردی دیگر که دارای وجاهت قانونی باشند اقدام لازم جهت حذف و یا تبیین آنها انجام میگردد.

شرایط سفارشات و قراردادهای خرید محصولات هریش:

-انجام آماده سازی محل برای نصب محصولات هریش بعهدہ کارفرما میباشد و در صورت عدم استحکام زیر سازی و یا موارد دیگری که باعث بروز خسارت به محل ساختمان در هنگام انجام مراحل نصب شود ، هریش فاقد هر گونه مسئولیت میباشد ، به طور کلی خسارت های احتمالی ناشی از فرایند های حمل ، نصب و راه اندازی بعهدہ شرکت هریش نمیشود .

- اقدامات اولیه شامل اندازه گیری کارشناس فنی، مشاوره، ارائه پیش فاکتورهای پیشنهادی به همراه نقشه های طراحی شده جهت مکتوب شدن خواسته های خریدار به صورت رایگان توسط هریش انجام خواهد شد.

- همه پیشنهادات ارائه شده توسط هریش ، در مراحل اولیه فاقد هرگونه الزام اجرایی می باشد، به بیان دیگر تا زمان تایید پیش فاکتورها و یا عقد قرارداد هرگونه پیشنهادی فاقد وجاهت الزام آور اجرایی خواهد بود.

-برآورد کالا و خدمات بر اساس درخواست خریدار توسط هریش ارائه می گردد. برآورد هزینه با مدت زمان اعتبار آن مرتبط بوده و پس از انقضای مدت ذکر شده در پیش فاکتورها بررسی برآورد قیمت و اعلام مجدد آن بعهدہ هریش خواهد بود.

-قیمت های اعلام شده توسط هریش بر اساس آخرین لیست مصوب قیمتها به روزرسانی گردیده و به خریدار اعلام میگردد این قیمت ها در سراسر کشور یکسان میباشد مگر اینکه موضوع سفارش از نوع غیر معمول و سفارش بر مبنای مشخصات خاص درخواستی خریدار باشد .

-پیش فاکتور هریش به منزله ی مناسب ترین پیشنهاد جهت برآورده ساختن نیاز خریدار بوده و بنا به مورد شامل قیمت کالاهای موضوع سفارش ، اعلام هزینه حمل و نصب و راه اندازی میباشد. همچنین ممکن است پیش فاکتور شامل یکی از این موارد و یا تمامی آنها و یا سایر اقلام درخواستی خریدار باشد .

-تا پیش از ارایه سفارش قطعی بنا به درخواست خریدار می توان نسبت به تغییر پیش فاکتورها و افزایش یا کاهش اقلام و کالاهای پیشنهادی اقدام نمود ، ولی بعد از قطعی شدن سفارش ، کاهش یا لغو سفارش ، یا هرگونه تغییر در سفارش مشمول هزینه هایی میباشد که بر اساس قرارداد فی مابین و یا بر اساس "شرایط عمومی معاملات هریش" تعیین میگردد

- براساس لیست قیمت تصویب شده برخی از اقلام میتواند بصورت اختیاری و یا رایگان مطابق با نوع سیستم های خریداری شده ارائه گردد. هزینه ی هرگونه ملزومات جانبی و یا ارائه ی خدمات ویژه، که پس از تایید پیش فاکتور توسط خریدار درخواست شود به عهده ایشان خواهد بود و با تایید کتبی پیشنهاد ارایه شده توسط هریش اجرا و هزینه آن در فاکتور نهایی لحاظ میگردد .

-تایید پیش فاکتور های هریش توسط خریدار و یا پرداخت پیش پرداخت به هریش و یا تایید در سامانه ستاد ایران به منزله ارایه سفارش قطعی توسط خریدار به هریش محسوب خواهد شد حتی اگر موعد پیش فاکتور گذشته باشد ، ولی هریش میتواند در صورت تایید پیش فاکتور بعد از انقضای مهلت اعتبار پیش فاکتور و یا تاخیر در پرداخت پیش پرداخت توسط خریدار از قبول سفارش امتناع ورزد.

- ارائه پیش پرداخت توسط خریدار بر اساس شرایط پیش فاکتور به منزله ی ثبت سفارش و اقدام لازم جهت تولید بوده و امضای قرارداد و یا تایید پیش فاکتور به تنهایی حتی در صورت اندازه گیری فنی محل نمیتواند سایر مراحل تولید را الزام آور نماید. به بیان دیگر تا زمانی که پیش پرداخت به هریش پرداخت نشود هریش مسئولیتی در قبال آن سفارش نخواهد داشت .

- همچنین هریش میتواند از خریدار درخواست نماید علاوه بر تایید پیش فاکتور نسبت به عقد قرارداد اقدام نماید و در صورت امتناع خریدار از انعقاد قرارداد، هریش می تواند از پذیرش سفارش خودداری نماید .

-در صورت نیاز فنی پروژه و یا درخواست کارکنان فنی خریدار مبنی بر تغییر در ابعاد، رنگ و یا جزییات فنی، اخذ تاییدیه کتبی از کارکنان پروژه برای هریش ملاک عمل بوده و نیازی به اخذ تاییدیه مجدد از شخص خریدار نمی باشد. همچنین در صورتی که این تغییرات باعث ایجاد افزایش یا کاهش مبلغ قرارداد تامیزان ۱۰٪ درصد مبلغ کل پیشنهاد قیمت شود نیازی به اخذ تاییدیه مجدد از خریدار نبوده و ملاک عمل فاکتور نهایی هریش خواهد بود . مبنای تعیین قیمت برای تغییرات مذکور لیست قیمت مصوب هریش می باشد و توجه به این نکته ضروری است که در مورد دربهای اتوماتیک تغییر ابعاد و مشخصات برخی از کالاها (مانند شیشه ، فریم و روکش استیل و ...) با میزان تغییر رابطه مستقیم نداشته و در بسیاری از موارد خارج شدن از ابعاد استاندارد باعث افزایش یک باره قیمت شده و یا درصورت کاهش ابعاد و تغییر اندازه ها به صورتی که محدود به ابعاد استاندارد شود باعث کاهش یک باره قیمت میگردد ، به عنوان مثال چنانچه ابعاد شیشه خارج از استاندارد باشد قیمت هر متر مربع ۲۵٪ افزایش خواهد یافت (حداکثر ابعاد استاندارد شیشه های ایرانی و اروپایی ۱۵۰×۲۲۰ می باشد)

-ثبت سفارش فقط در صورتی اتفاق می افتد که به صورت کتبی و مطابق با قانون توافق شده باشد. منظور از قانون چارچوب تعریف شده توسط قوانین مدنی و تجاری و سایر قوانین مدون جمهوری اسلامی ایران می باشد.بر این مبنا چنانچه ثبت سفارش صورت گرفته و طرفین توافق به عقد قرارداد نموده باشند، هریش باید به منظور انجام فرآیند تولید و مونتاژ نسبت به اخذ تاییدات فنی و اندازه گیری نهایی اقدام نماید و خریدار موظف به همکاری در این زمینه می باشد.

-سفارش خریدار پس از صدور تاییدیه داخلی هریش مبنی بر پذیرش سفارش (فرم تایید سفارشات) وارد مراحل تولید، ارسال و نصب می گردد ، و خریدار در صورت نیاز می تواند درخواست دریافت کپی فرم تایید سفارشات را نماید.

- کلیه ی اطلاعات ارائه شده توسط هریش در خصوص موضوع قرارداد (مانند قیمت ، وزن، ابعاد، ارزش افزوده، نصب، حمل و داده های فنی همچنین نقشه ها و تصاویر) تا زمان آماده بودن محل جهت اندازه گیری فنی و تایید فرم های مربوطه تقریبی است، مگر اینکه پلان های ارائه شده توسط خریدار و با تایید ضمنی ایشان، قابلیت استفاده برای اهداف مورد توافق در قرارداد و انطباق دقیق آنها جهت تولید را داشته باشند.

در مورد دربهای اتوماتیک

- پس از آماده بودن محل جهت اندازه گیری نهایی جزییات دقیق ابعاد و اندازه ها توسط هریش برداشت شده و در صورت وجود هرگونه تغییر در ابعاد و یا مشخصات موضوع سفارش، با اخذ تاییدیه ی مکتوب از خریدار یا کارکنان خریدار یا مسئولین ذیربط در پروژه انجام می گیرد که تایید هرکدام از آنان به منزله تایید خریدار می باشد .

- جایگزینی و یا تغییرات در اجزا و نوع سیستم نیز تا مرحله ی اندازه گیری نهایی و قبل از تولید امکان پذیر می باشد مگر اینکه پلان های ارائه شده توسط خریدار با تایید ضمنی ایشان مبنای تولید و ساخت باشد یا بلحاظ فورس زمانی قسمتهایی که مرتبط با مکان درب نیست ساخته شده باشد.

- در صورتی که محل جهت اندازه گیری آماده نباشد یا خریدار نسبت به اراییه نقشه و یا تعیین ابعاد دقیق محل نصب اقدام نماید، مسولیت صحت این اطلاعات با خریدار بوده و نیازی به اندازه گیری مجدد توسط فروشنده نیست و در صورت عدم صحت اطلاعات ارائه شده توسط خریدار کلیه هزینه ها و خسارت های احتمالی ناشی از عدم صحت این اطلاعات به عهده خریدار خواهد بود .

- در صورتی که پس از برداشت ابعاد توسط مسئول اندازه گیری هریش و یا پس از ارایه ابعاد و اندازه های قطعی توسط خریدار، که مبنای تولید می باشد، تغییراتی در محل نصب به وجود آید که ابعاد محل نصب با سیستم های تولید شده همخوانی نداشته باشد کلیه هزینه های ناشی از تولید مجدد ، حمل و نقل ، ارسال ، ارسال نصاب و سایر هزینه های احتمالی ناشی از این امر به عهده خریدار خواهد بود تشخیص و اعلام هریش این خصوص مورد تایید خریدار خواهد بود .

- در صورتی که پس از تایید قطعی رنگ فریم و شیشه توسط خریدار که مبنای تولید می باشد تغییراتی در رنگ شیشه یا فریم یا سایر موارد مورد درخواست مشتری باشد بسته به مرحله اجرایی کار و این که مراحل تولید و یا حمل و ارسال و یا نصب تا چه میزان انجام شده باشد کلیه هزینه های ناشی از تولید مجدد ، حمل و نقل ، ارسال ، ارسال نصاب و سایر هزینه های احتمالی ناشی از این امر به عهده خریدار خواهد بود و تشخیص و اعلام هریش در این خصوص مورد تایید خریدار خواهد بود .

- مهلت تحویل قید شده در پیش فاکتور های هریش الزام آور نیست، مگر اینکه به طور صریح در قرارداد تایید شده باشد.

- مهلت تحویل پس از دریافت پیش پرداخت آماده بودن محل و اندازه گیری فنی آغاز گردیده و در صورت آمادگی خریدار جهت تحویل کالا و یا عملیاتی نمودن مراتب نصب، هریش اقدام به تحویل کامل و راه اندازی سیستم بر اساس شرایط قرارداد می نماید.

در مورد کلیه محصولات

- هزینه های مربوط به یکبار بازدید اولیه رایگان بوده ولی چنانچه خریدار پس از تایید سفارش و انجام اندازه گیری نهایی و حد اکثر تا سه روز پس از انجام اندازه گیری (مشروط بر اینکه مراحل تولید و آماده سازی توسط هریش آغاز نشده باشد) از خرید منصرف شود میبایست معادل سه درصد مبلغ کل پیش فاکتور را بابت هزینه ی بازدید و مشاوره ی اولیه پرداخت نماید.

- در صورتی که خریدار پس از سه روز از تاریخ تایید سفارش چه مستقیم و چه از طریق سامانه ستاد ایران و یا پس از شروع مراحل تولید و پیش از پایان مراحل تولید و تا حداکثر ده روز پس از تایید سفارش از خرید منصرف شود، میبایست معادل ۳۰ درصد مبلغ کل پیش فاکتور را بابت جریمه کنسل کردن سفارش به هریش پرداخت نماید .

- در صورتی که خریدار پس از ۱۰ روز از تاریخ تایید سفارش و یا پس از پایان مراحل تولید و پیش تحویل کالا از خرید منصرف شود، میبایست معادل ۶۰ درصد مبلغ کل پیش فاکتور را بابت جریمه کنسل کردن سفارش به هریش پرداخت نماید .

- پس از تحویل کالا و یا حمل کالا از کارخانه هریش امکان فسخ سفارش وجود نداشته و خریدار موظف به پرداخت تمام مبلغ پیش فاکتور می باشد .

- در خصوص سفارشات خاص و محصولات با منشا خاص نظیر دربهای ریلوینگ ، دربهای فولدینگ راهبندهای خاص و غیره پس از تایید سفارش و یا عقد قرارداد در هیچ مرحله ای امکان فسخ سفارش وجود نداشته و خریدار موظف به دریافت کالا و پرداخت وجه به هریش به شکل کامل می باشد .

- در صورت حمل کالا توسط هریش و ارسال کالا توسط باربری به ویژه در شهرستانها و مشتریان خارج از کشور ، خریدار مکلف است بلافاصله پس از دریافت کالا نسبت به کنترل و بررسی انطباق آن با لیست اقلام (پکینگ لیست) ارسال شده همراه با بار، توسط هریش اقدام نماید و در صورت وجود هر نوع کسری و یا اختلاف، مراتب را بلافاصله و حداکثر ظرف ۲۴ ساعت از زمان دریافت کالا به هریش اعلام نماید در صورت عدم اعلام طی این مدت کالای تحویل شده کامل و بدون نقص محسوب شده و در صورت وجود هر نوع کسری که در آینده اعلام یا مشخص شود خریدار مسئول بوده و باید نسبت به تأمین خسارات و وجوه مربوطه اقدام نماید مگر اینکه اسناد و مدارک داخلی هریش نشان دهنده کسری در ارسال باشد.

- خریدار پس از دریافت کالا بصورت صحیح و سالم، پکینگ لیست های پیوستی را تایید نموده و مسئولیت حفظ و نگهداری آنها را تا زمان نصب به شکل صحیح و سالم عهده دار خواهد بود.

- در صورت بروز هرگونه آسیب دیدگی یا کسری کالا در زمان تحویل هریش موظف به اصلاح موارد در اسرع وقت و ارسال و تحویل مجدد می باشد.

در صورت بروز هرگونه آسیب دیدگی و یا مفقود شدن اقلام پس از تحویل کالا به خریدار و قبل از شروع عملیات نصب هریش ضمن اعلام به خریدار و اخذ تاییدات اجرایی تولید و تامین مجدد به منظور ادامه ی عملیات اجرایی اقدام می نماید و خریدار موظف به پرداخت هزینه های مربوطه بنا بر فاکتور ارائه شده توسط هریش میباشد.

شرایط سفارشات و قراردادهای حمل و نصب و راه اندازی:

شرایط حمل و نصب به محل پروژه شهر و استان مورد نظر بستگی داشته که در این راستا خریدار میتواند نسبت به تحویل کالا از درب کارخانه و یا ارسال در محل پروژه توافق نماید در صورت عدم تعیین شرایط حمل، محل تحویل کالا درب کارخانه بوده و خریدار باید راساً نسبت به حمل کالا اقدام نماید.

- در صورتی که طبق برنامه از قبل تعیین شده و یا با هماهنگی خریدار یا کارکنان خریدار پرسنل بخش نصب هریش در محل پروژه حاضر شوند و بنا به هر دلیلی در محل، آمادگی نصب وجود نداشته باشد و یا خریدار یا کارکنان خریدار و یا مسئولین پروژه یا مراجع

ذیصلاح دیگر دستور توقف عملیات نصب را صادر نمایند یا با انجام اموری مانع فعالیت نصاب گردند خریدار موظف به پرداخت ۸۰ درصد هزینه قرارداد نصب و راه اندازی می باشد. و در صورت نیاز به مراجعه مجدد جهت نصب یا تحویل خریدار موظف به پرداخت هزینه اعلامی جدید از سوی هریش می باشد.

- هریش پس از تولید و مونتاژ جهت انجام مراحل ارسال و نصب با خریدار هماهنگ نموده و در صورتی که طبق قرارداد و یا پیش فاکتور تایید شده حمل به عهده هریش باشد هریش مسئولیت ارسال و تحویل به صورت صحیح و سالم را تا محل پروژه عهده دار خواهد بود ، در غیر این صورت حمل تا محل پروژه به عهده خریدار می باشد

- بیمه ی پرسنل نصب به عهده هریش می باشد و پس از تحویل کالا به خریدار تمامی مسئولیت ها به عهده خریدار است.

- تامین شرایط محیطی و ملزومات مناسب به منظور نصب و در صورت نیاز تهیه نردبان، جرثقیل و یا داربست به عهده خریدار خواهد بود، چنانچه خریدار امکان تامین موارد فوق را نداشته باشد، هریش نسبت به تامین امکانات مذکور اقدام نموده و هزینه های مربوطه را از خریدار مطالبه می نماید .

- کلیه ی ابزار آلات فنی جهت نصب و راه اندازی توسط هریش تامین و پرسنل نصب در این خصوص تجهیز می باشند با این حال خریدار مکلف است در صورت نیاز نسبت به تامین ابزار آلات فنی جهت نصب و راه اندازی با پرسنل نصب در حد مقدمات همکاری نماید .

- خریدار در صورت نیاز به هرگونه انتقال و یا جابجایی در طبقات با همکاری پرسنل زیرمجموعه خود و نظارت پرسنل هریش اقدام می نماید و موظف به رعایت نکات ایمنی در این زمینه می باشد، چنانچه خریدار از معرفی افراد و یا همکاری در این خصوص ممانعت ورزد، مسئولیت هرگونه تاخیر یا هزینه اضافه به عهده ی ایشان خواهد بود.

- به طور معمول و طبق برنامه ریزی زمانی، مراتب نصب سه روز پس از ارسال و تحویل کالا به محل پروژه بوده، که زمان مذکور می تواند با هماهنگی طرفین تغییر نماید .

- خریدار می بایست بلافاصله پس از نصب و راه اندازی، کالاها را مورد بررسی قرار داده و در صورت پیدا شدن هر گونه نقص قابل مشاهده و یا در صورت نقص های پنهان پس از کشف، به طور مشخص و ترجیحاً مکتوب، نقص و یا نواقص احتمالی را به هریش اعلام نماید. هریش موظف است پس از نصب، کلیه قطعات و تجهیزات را تست نموده و به طور کامل ضمن آموزش مراتب، جهت استفاده به خریدار تحویل نماید.

- خریدار موظف است که کالاها را با توجه به دستورالعمل های هریش مراقبت نموده تا از هرگونه آسیب مصون بمانند. با توجه به این امر مسوولیت و الزام حفظ و نگهداری سیستم های نصب شده پس از تایید فرم تحویل نهایی در برابر آتش، آب و سرقت و به طور کلی بیمه محصول خریداری شده به عهده ی ایشان خواهد بود.

به بیان دیگر شرایط ارائه ی گارانتی محصولات زمانی میسر می باشد که خریدار در جهت حفظ محصول و جلوگیری از هرگونه آسیب دیدگی، سرقت و یا دستکاری سیستم ها توسط سایرین و بروز خسارات احتمالی، تمهیدات لازم را اجرا نموده باشد.

شرایط گارانتی و قراردادهای خدمات:

- با توجه به اینکه طراحی و تولید محصولات توسط هریش صورت میگیرد طرفهای تجاری موظف هستند طبق دستورالعمل های هریش اقدام به نصب و استفاده از محصولات نمایند در غیر اینصورت گارانتی محصول ابطال می گردد. درخواستهای طرفهای تجاری در ارتباط با روش و یا نحوه نصب بصورت پیش فرض ندیده گرفته می شود مگر اینکه درخواست خریدار دارای امضای مجاز و مهر هریش باشند.

- انجام آماده سازی محل برای نصب محصولات هریش بعهده کارفرما میباشد و در صورت عدم استحکام زیر سازی و یا موارد دیگری که باعث بروز خسارت به محل ساختمان در هنگام انجام مراحل نصب شود ، هریش فاقد هر گونه مسئولیت میباشد ، به طور کلی خسارت های احتمالی ناشی از فرایند های حمل ، نصب و راه اندازی بعهده هریش نمیشود .

- در صورت بروز نقص در کالای ارائه شده و یا هرگونه کسری در مراحل اجرایی خریدار می تواند با اعلام موارد به هریش مراتب جایگزینی را پیگیری نماید. هریش موظف است در کوتاه ترین زمان ممکن نسبت به رفع نقص اقدام نماید

- از آنجا که تعمیر و نگهداری سیستم ها به عهده هریش می باشد، خریدار حق واگذاری کالا را تحت عنوان مالکیت در جریان معامله و یا پس از نصب و راه اندازی به اشخاص حقیقی و حقوقی نخواهد داشت، لذا در صورت تغییر محل و یا فروش ملک و یا واحدی که در آن محصولات هریش نصب گردیده خریدار موظف است بهره ور جدید را جهت ارائه ی پشتیبانی سیستمها با مشخصات ارتباطی جدید به واحد خدمات هریش اعلام نماید.

- ارائه ی خدمات و پشتیبانی کالا با توجه به حفظ عنوان جهت خریدار همیشه توسط هریش انجام می گردد. بر این اساس هریش با ارائه ی بهترین سرویس های خدماتی در طول دوره ی گارانتی از سیستم ها پشتیبانی می نماید و پس از اتمام دوره گارانتی با نظر خریدار نسبت به انعقاد قراردادهای خدمات و پشتیبانی در اشکال طلایی ، نقره ای و عادی اقدام خواهد نمود.

- چنانچه پس از نصب و راه اندازی خریدار نیاز به اتصال و یا اجرای هرگونه متعلقات جانبی و یا تعویض و تغییر قطعات به منظور ارتقای سیستم را داشته باشد، هریش ضمن برآورد و اعلام هزینه های ذریبط، پس از اخذ تاییدات لازم از ایشان اقدام مقتضی را انجام خواهد داد و خریدار موظف به پرداخت هزینه های مربوطه می باشد.

- هریش موظف است بازبینی و سرویس های دوره ای سیستم ها را در طول دوره گارانتی به شکل رایگان و پس از آن در صورت عدم انعقاد قرارداد خدمات طلایی با دریافت وجه نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی تا ۱۰ سال اقدام نماید. لذا برای انجام این سرویس ها، نماینده هریش با احراز هویت توسط خریدار نسبت به ارائه این سرویس ها اقدام خواهد نمود و بدین ترتیب در هر مرحله از دخالت افراد ثالث و بروز مشکلات ثانوی در ارائه خدمات جلوگیری به عمل می آید. شایان ذکر است خدمات طلایی هریش ، براساس لیست قیمت مصوب تنظیم و شرایط و نحوه اجرای آن مطابق با شرایط دوره گارانتی میباشد.

- خریدار می بایست با شناسایی پرسنل خدمات مجوز ارائه ی سرویس داهی به ایشان را صادر و در صورت بروز هرگونه مشکل مراتب را بلافاصله به دفتر مرکزی هریش اطلاع رسانی نماید.

- خریدار مکلف است از هرگونه تجهیزات اضافی و همچنین الصاق برچسب و یا مارک ثانوی بجز لیبل های خاص هریش بر روی محصولات هریش جلوگیری نموده و در صورت مشاهده مراتب را به هریش اعلام نماید. همچنین هیچ فردی به هیچ عنوان مجاز نیست

شماره سریالها و یا کدهای قطعات از روی سیستم ها را مخدوش و یا حذف نماید، مسئولیت حفظ کلیه ی موارد اشاره شده ی فوق به عهده ی خریدار خواهد بود و در صورت قصور گارانتی محصول باطل خواهد شد.

- چنانچه خریدار بنا به هر دلیلی تصمیم به استفاده از خدمات افراد ثالث برای تعمیر، رفع نقص، تغییر محل نصب، سرویس دهی و یا انجام تغییرات در محصول را داشته باشد هریش فاقد هرگونه مسئولیتی در این زمینه بوده و خریدار ضمن تقبل کلیه هزینه های احتمالی از این امر مطلع می باشد که در صورت دخالت افراد ثالث یا خریدار یا کارکنان خریدار و یا سایر دست اندرکاران محل نصب در این امور گارانتی محصول ابطال شده و انجام هر گونه خدماتی از آن پس مستلزم پرداخت هزینه به هریش می باشد.

- تضمین کیفیت مناسب کالاها و مواد ارائه شده و عملکرد کارکنان ذیربط به عهده هریش می باشد. لذا گارانتی نقص هایی را که به دلیل مداخله خریدار و یا اشخاص ثالث صورت می گیرد، پوشش نخواهد داد. هریش تنها مسئول نواقص اجرایی امور مربوط به خود بوده و هرگونه مداخله فنی توسط مشتری و یا کارکنان ایشان بدون نظارت متخصصین فنی هریش الزامات گارانتی را ملغی می نماید.

هیچگونه ضمانتی برای خسارات ناشی از موارد زیر وجود ندارد:

استفاده نادرست، فک و یا نصب و راه اندازی مجدد توسط خریدار یا اشخاص ثالث، دست کاری و یا تعمیرات نادرست و بدون اطلاع هریش توسط خریدار یا اشخاص ثالث، غفلت در نگهداری و شرایط محیطی نامناسب، تجهیزات نامناسب، استفاده از مواد جایگزین یا تعویض قطعات، هرگونه تغییر در سازه محل نصب، اثرات نامطلوب و غیر طبیعی در محل نصب، ورود آب داخل سیستم های الکترونیکی و مکانیکی محصول، استفاده از مواد شیمیایی جهت شستشو و یا سایر موارد مشابه، بروز نوسانات برق یا شرایط محیطی نامناسب.

در صورت بروز موارد فوق الذکر و یا در صورت نقض مهر و موم توسط خریدار یا اشخاص ثالث گارانتی محصول لغو می گردد.

- در صورتی که خریدار به صورت نادرست در مورد وجود نقصی که به فروشنده مربوط نمی شود شکایت کند، فروشنده حق دارد که هزینه های معقول مربوط به تعمیر و یا پیدا کردن بروز مشکل و ایاب و ذهاب را از خریدار اخذ نماید.

- در صورت نیاز خریدار به جابجایی سیستم ها از محلی به محل دیگر، هریش ضمن اخذ تاییده خریدار و دریافت هزینه های مربوطه اقدام لازم را به عمل آورده و این امر مشمول شرایط گارانتی نخواهد بود ولیکن در صورت اعتبار مدت زمان گارانتی پس از جابجایی سیستمها همچنان تحت گارانتی می باشند.

- شروع مدت زمان گارانتی از تاریخ ارسال کالا به مشتری خواهد بود حتی اگر از سیستم ها استفاده ای صورت نگیرد و یا نصب و راه اندازی به هر دلیل متوقف شود.

- در صورت اعلام نیاز خریدار مبنی بر لزوم اتصال سیستم های نصب شده به دستگاه های جانبی همچون پرده هوا، سیستمهای کنترل تردد، شبکه های مدیریت هوشمند دوربین های پلاکخوان، آنتنهای RFID و غیره پس از اعلام خریدار به هریش اقدام مقتضی جهت هماهنگی لازم انجام گرفته که در صورت وجود امکانات در سیستم های نصب شده این موارد مشمول خدمات ویژه ی دوره ی گارانتی خواهد بود.

سایر شرایط:

- شرایط پرداخت بر اساس ضوابط مصوب هریش و یا طبق توافقات مکتوب فی مابین اجرایی خواهد شد.
- پس از تکمیل مراحل تولید در کارخانه هریش خریدار باید بلافاصله نسبت به تصفیه موضوع خرید بر اساس فاکتور فروش تنظیم شده توسط هریش اقدام نماید تا امکان خروج کالا از کارخانه به وجود آید.
- در صورت تاخیر خریدار در پرداخت، خریدار می بایست ماهیانه ۱۰٪ اضافه بر مبلغ اولیه فاکتور به هریش پرداخت نماید. بدیهی است هرگونه عدم پرداخت اسناد مالی و یا تاخیر در پرداختها توسط خریدار را می توان از مراجع ذیصلاح قانونی پیگیری نمود.
- خریدار بدون رضایت کتبی هریش حق واگذاری قرارداد و یا قسمتی از آن را به شخص ثالث ندارد.
- در صورت بروز اختلاف و یا وجود هر نوع ایراد در محصولات و یا تاخیر در تحویل، خریدار مجاز به متوقف نمودن یا تعویق در پرداخت ها به هیچ صورتی نمیباشد مگر با توافق و تایید مدیریت هریش
- هرگونه تاخیر در مدت زمان مندرج در متن قرارداد و یا پیش فاکتور مورد توافق در صورت بروز قوای قهریه، بلایای طبیعی عدم امکان تامین مواد اولیه با قیمت مناسب و موارد غیر قابل پیش بینی، موجه و مورد تایید طرفین خواهد بود حتی اگر در قرارداد این امر قید نشده باشد.
- چنانچه تاخیرات احتمالی در مدت زمان تولید، تحویل، نصب و راه اندازی از طرف خریدار باشد و مواردی چون عدم تایید ابعاد و اندازه های برداشت شده توسط خریدار، عدم ارایه تاییدیه های مورد نیاز در خصوص رنگ و ابعاد و یا محل دقیق نصب، اختلافات کاری، بروز مشکلات مالی، مشکلات در دستیابی به تاییدیه های قانونی لازم، عدم آماده سازی محل جهت نصب و یا تاخیر در پرداخت وجوه مربوط به خرید که باعث عدم خروج کالا از کارخانه هریش خواهد شد و مواردی از این دست باشد، در صورت تولید و مونتاژ سیستم و طول کشیدن موانع بیش از یک ماه خریدار می بایست بابت هر روز تاخیر در تحویل گرفتن کالای موضوع معامله روزانه سه دهم درصد از مبلغ قرارداد را به عنوان انبارداری پرداخت نماید و هریش مجاز به درج این هزینه در فاکتور نهایی خواهد بود، چنانچه مشکلات ذکر شده تا شش ماه به طول بیانجامد هریش از عهده هرگونه تعهدات خارج گردیده و می تواند ضمن ابطال سفارش نسبت به درخواست خسارت ابطال سفارش اقدام نماید. بدیهی است انجام مجدد مراحل اجرایی منوط به توافقات مجدد بر حسب مصوبات قیمتی به روز شده خواهد بود، هرگونه ادعای خسارت در این گونه موارد توسط خریدار منتفی می باشد.
- در صورت نیاز به تمدید و تغییر در مدت زمان قرارداد بسته به شرایط تولید و مونتاژ هریش می تواند ضمن اعلام به خریدار به صورت مکتوب و اخذ تاییدات لازم اقدام نماید و چنانچه امکان تمدید و یا تاخیر توسط خریدار میسر نباشد هیچ گونه خسارت و جریمه ای مشمول هریش نخواهد بود مگر در مواردی که به صورت مکتوب در متن قرارداد و به طور مشخص از قبل درج شده و توافق گردیده باشد. شایان ذکر است اعمال هرگونه جریمه ی تاخیر تنها با عقد قرارداد و درج خسارت تاخیر در آن موجه بوده و هرگونه ثبت، در ذیل پیش فاکتورها و یا اوراق دیگر از حیث انتفاع خارج می باشد.
- بازرسی از محل پروژه در هر یک از مراحل فرآیند انجام کار خصوصا قبل از نصب و راه اندازی توسط خریدار صورت گرفته و صحت آماده بودن محل جهت اجرا توسط خریدار تایید می گردد.

- هریش پس از ثبت سفارش و عقد قرارداد و یا تایید پیش فاکتور می تواند در هر زمان نسبت به بازدید حضوری و یا غیر آن از محل نصب اقدام نماید.

- چنانچه خریدار به هر دلیل از بازرسی جهت اندازه گیری فنی و یا نصب اجتناب ورزد مسئولیت هرگونه تاخیر و خسارت احتمالی به عهده ایشان می باشد.

- تا زمان تسویه حساب کامل و پرداخت کلیه چک های خریدار هریش مالک کالای مورد معامله بوده و در صورت عدم پرداخت وجوه از طرف خریدار، هریش می تواند نسبت به فسخ قرارداد از جانب خریدار و باز پس گیری کالا و یا جمع آوری آن از محل نصب بدون نیاز به اخذ مجوز از خریدار اقدام نماید. در این صورت سفارش ابطال شده و خریدار باید بر مبنای شرایط فسخ سفارشات نسبت به پرداخت جریمه ها و وجوه مربوط به هزینه های فسخ اقدام نماید و در صورتی که کالا به خریدار تحویل شده باشد، هریش می تواند ضمن بازپس گیری کالا، معادل ۹۰ درصد مبلغ کالا را به عنوان خسارت مطالبه نماید، به بیان دیگر در صورت عدم پرداخت یا برگشت خوردن هر یک از چکهای مشتری، هریش می تواند ضمن باز پس گیری کالا تا ۹۰٪ درصد مبلغ خرید و ۱۰۰٪ درصد هزینه های نصب و راه اندازی را مطالبه نماید.

- چنانچه محل نصب طبق استانداردهای تعریف شده توسط قوانین ساخت و ساز جمهوری اسلامی ایران و یا عرف معمول، دارای نقص و یا موارد خلاف قانون باشد، هریش هیچ گونه مسئولیتی در قبال اجرای سیستم ها در مکان های دارای اشکال مهندسی نداشته لیکن ضمن رعایت تاریخ انقضای گارانتی به تعهدات خدماتی خود پایبند خواهد ماند، مگر آنکه قانونگذار الزام به جمع آوری سیستمها را صادر که در این صورت خریدار می بایست ضمن اعلام به فروشنده ایشان را از آخرین وضعیت سیستم جمع آوری شده و اقدامات بعدی مطلع سازد.

- در صورت نقص در تامین و یا عدم موجودی کالای مورد توافق هریش موظف است چنانچه ضرورت اجرا و اتمام پروژه ایجاب نماید، نسبت به جایگزینی سیستم ها و یا متعلقات جانبی با سیستم ها و متعلقات جانبی دیگر با مشخصات فنی بالاتر از سفارش اقدام نماید

که این امر مورد پذیرش خریدار می باشد با این حال در این صورت خریدار می تواند از پرداخت مابه التفاوت کالای نصب شده با کالای خریداری شده امتناع ورزد.

- هریش مسئول نقض حقوق شخص ثالث برای کالای تحویل شده نمی باشد لذا چنانچه خریدار براساس نقشه ها، ابعاد و سایر اطلاعات، کالای خریداری شده را جهت شخص و یا ارگان ثالثی در نظر گرفته باشد، هریش مسئول تعهدات ایشان نبوده و هرگونه تغییر در توافقات طرف ثالث به عهده ی خریدار می باشد لذا در این مورد هریش باید از ادعای شخص ثالث در بروز هرگونه توافقات ذیربط که در جریان آن نبوده است عاری از مسئولیت بماند.

در صورتی که خریدار شرایط تحویل کالا و یا بسته بندی و شکل آن را تغییر دهد، ارائه هرگونه سرویس دهی ملغی و حق اعاده ی حیثیت از مالکیت و نام برند برای هریش محفوظ خواهد ماند.